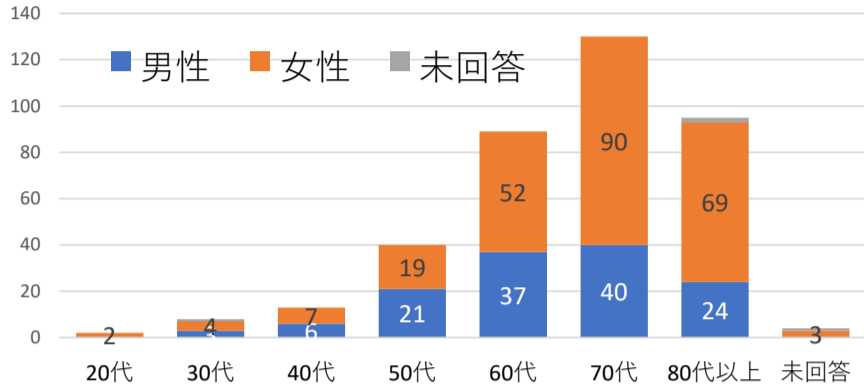


令和元年（医）ウマノ整形外科クリニック アンケート結果

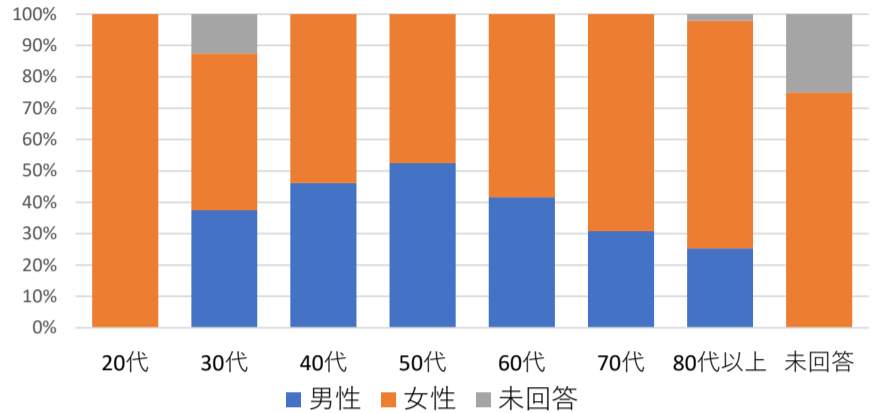
アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。
 この度いただいた貴重なご意見は今後のサービスの改善に役立てていきます。
 今後とも、(医)ウマノ整形外科クリニックをよろしく願いいたします。

問1、2:年齢・性別

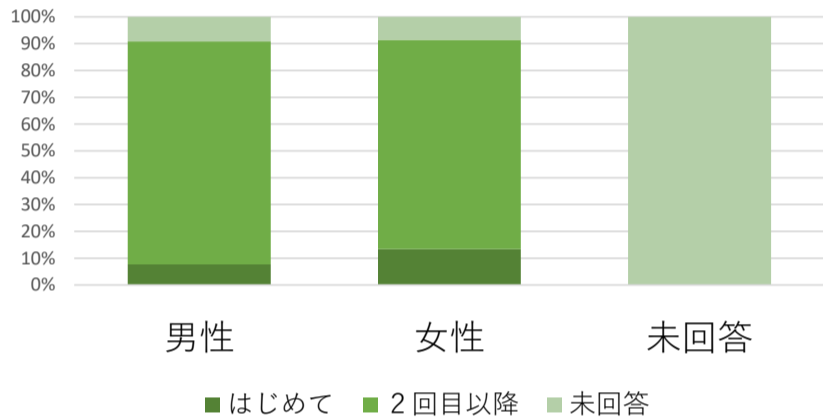
年代別 人数



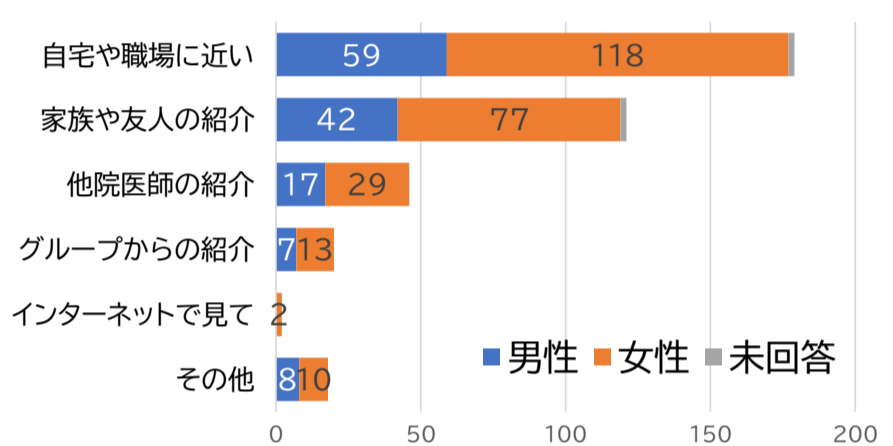
年代別 割合



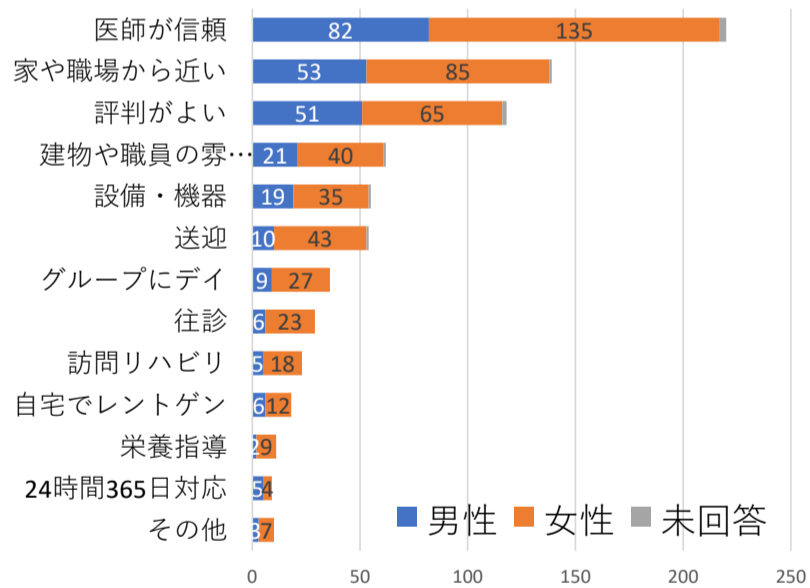
問3:当院の利用



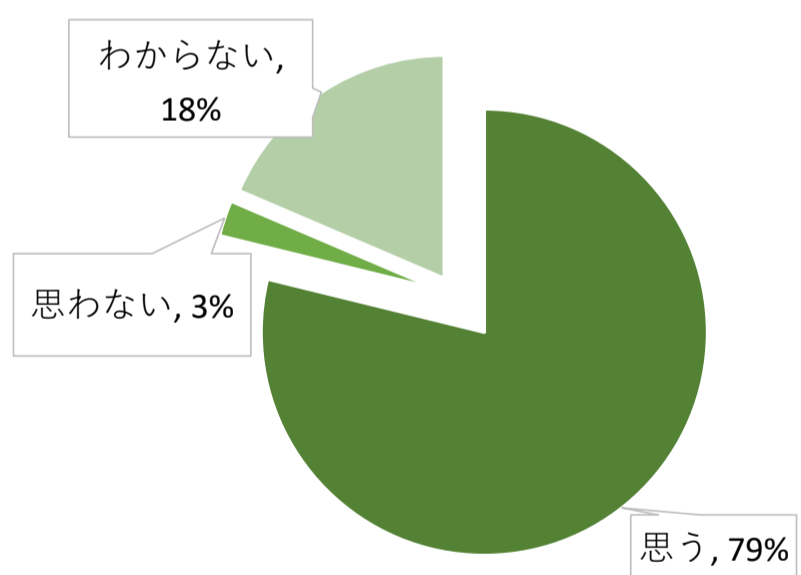
問4:当院を知られた理由



問5:当院を選ばれた理由



問6:家族や友人に当院を紹介したいと思う



《職員の対応について》

問7:医師の対応

	男性	女性	未回答	総計
とても良い	59	104	2	165
良い	57	99	1	157
ふつう	13	39	-	52
悪い	0	2	-	2
非常に悪い	0	0	-	0
未回答	2	2	1	5

問8:看護師の対応

	男性	女性	未回答	総計
とても良い	55	111	2	168
良い	54	96	1	151
ふつう	18	33	-	51
悪い	2	2	-	4
非常に悪い	1	0	-	1
未回答	1	4	1	6

問9:受付の対応

	男性	女性	未回答	総計
とても良い	56	106	2	164
良い	55	84	1	140
ふつう	17	41	-	58
悪い	1	4	-	5
非常に悪い	0	0	-	0
未回答	2	11	1	14

問10:リハビリの対応 ※受けられた方みの回答

	男性	女性	未回答	総計
とても良い	37	56	1	94
良い	45	70	2	117
ふつう	12	32	1	45
悪い	1	1	-	2
非常に悪い	1	0	-	1

《職員の対応について》 続き

問11:レントゲンの対応

	男性	女性	未回答	総計
とても良い	30	45	1	76
良い	48	103	1	152
ふつう	30	61	2	93
悪い	3	8	-	11
非常に悪い	2	0	-	2

《待ち時間について》

問12:受診・検査・処置・リハビリ等までの待ち時間

	男性	女性	未回答	総計
とても短い	10	10	-	20
短い	13	14	-	27
ふつう	50	96	2	148
長い	31	75	2	108
非常に長い	5	11	-	16
未回答	22	40	-	62

問13:待つ場所(複数回答可)

	男性	女性	未回答	総計
受付	13	13	-	26
診察	28	61	1	90
レントゲン	8	18	-	26
注射・点滴・処	7	20	-	27
リハビリ	11	13	-	24
会計	11	28	1	40
その他	1	5	-	6

問14:待ち時間についてのご要望(複数回答可)

	男性	女性	未回答	総計
待ち時間がわかりにくい	31	68	1	100
座れる場所がない	53	89	3	145
順番がわかりにくい	37	50	1	88
外出ができない	1	6	-	7
横になりたい	0	3	-	3

問15:待ち時間についてのご要望(自由記述) 抜粋

- 遅い
リハビリの待ち時間が長い(同意見:3)
会計が遅い
注射1本に1時間かかる
- 順番・時間を知りたい
何番目か解りたい(同意見:7)
時間を明確にしてほしい
時間があれば買い物に行きたい
役所みたいな番号制度を導入してほしい
リハビリ等の時間を知らせてはどうか
- 設備・備品
ウォーターベット取り入れて欲しい
スポーツ新聞をおいてほしい
- 予約制
予約制希望(同意見:2)
ネット予約
- 狭い
狭い(同意見:7)
狭い 座っていると気を使う
譲り合って座りたい
車椅子の出入りが大変そう
- その他
患者さんの私語雑談の声がかい
診察時の声が漏れる事が気になる

問16:自由記述 抜粋

- 満足
感謝している(同意見:多数)
先生に感謝している
受付・リハビリが良い
受付スタッフがきびきびして良い
看護師さんが全員素晴らしい
看護婦・受付 とても親切
受付の投薬サービスに助かっている
25周年プレゼントありがとう
ここに来るのが楽しみ
雰囲気明るくととても良い
- スタッフ
受付で対応が厳しい人いる
看護師さん受付さんこわい
レントゲン対応時、優しくしてほしい(同意見:2)
- 診察・リハビリについて
医師2名にしてほしい
レントゲンは年1回にしてほしい
費用が高い
血液検査値段高い
リハビリが短くなって混んでる
リハビリの時間を元に戻してほしい(同意見:3)
リハビリを長くしたい
- お薬について
ジェネリック希望(同意見:2)
お薬手帳のシールが欲しい
お薬手帳は必要ですか?
分包してほしい
- 駐車・送迎について
送迎の告知してほしい(同意見:2)
コインパーキングを契約してほしい
駐車場がもう少しあるといい
- 施設について
待合と受付が丸見えになっている
リハビリスペースをもっと大きくしてほしい
通路を広くしてほしい
待合広くしてほしい
座席確保が困難
障害者のスペースを確保してほしい
- 待ち時間について
受付後に外出したい
予約制にして欲しい
順番がわからない(同意見:3)