

# ウマノ整形外科クリニック 訪問リハビリテーション部門

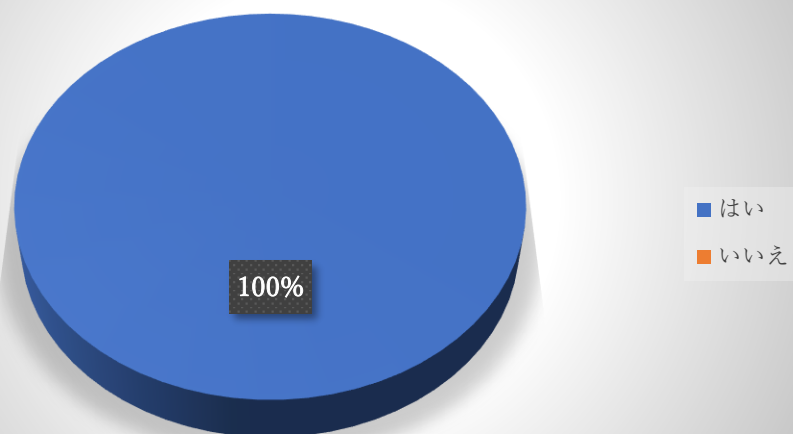
## 令和5年度アンケート集計結果

アンケート期間：2023年6月1日から6月30日

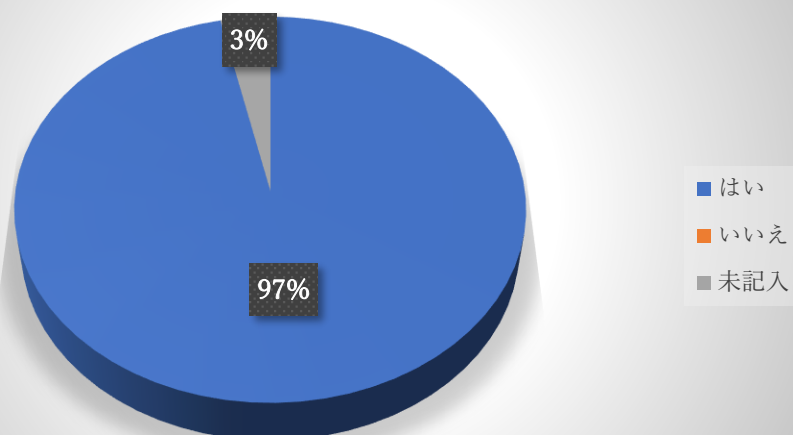
対象：訪問リハビリテーション利用者様

回答者：58名

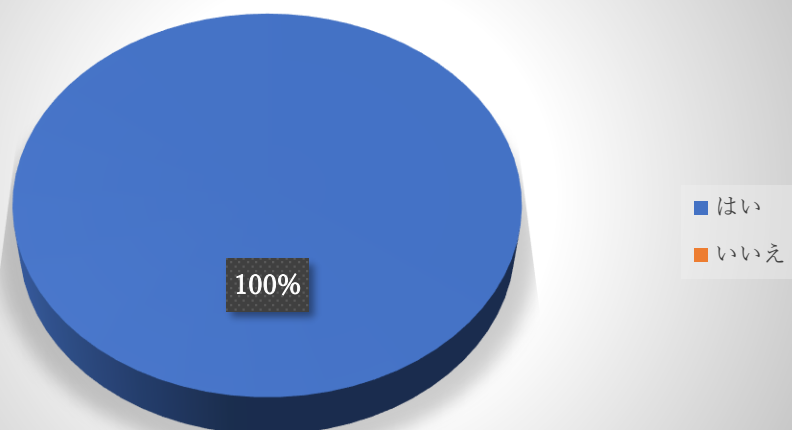
①担当の訪問リハビリスタッフは時間通りに訪問しますか？



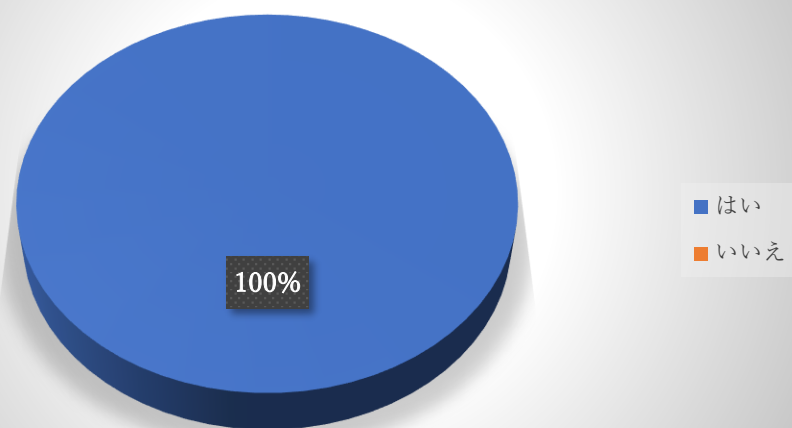
②訪問時間が遅れるときは、必ず事前に連絡はありますか？



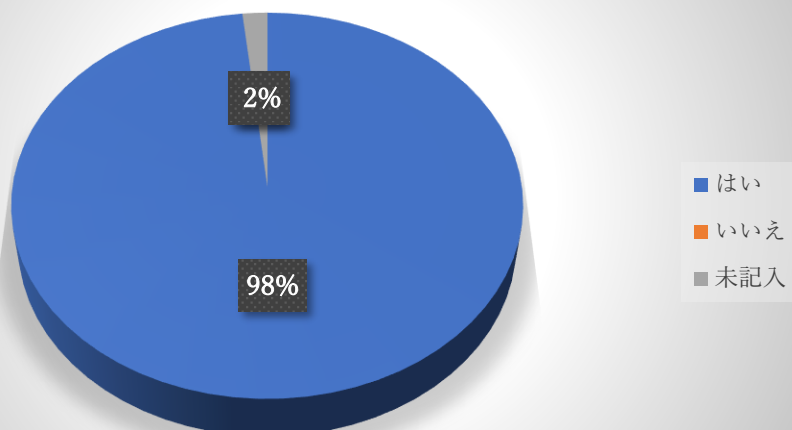
③訪問リハビリスタッフの対応は礼儀正しく丁寧ですか？



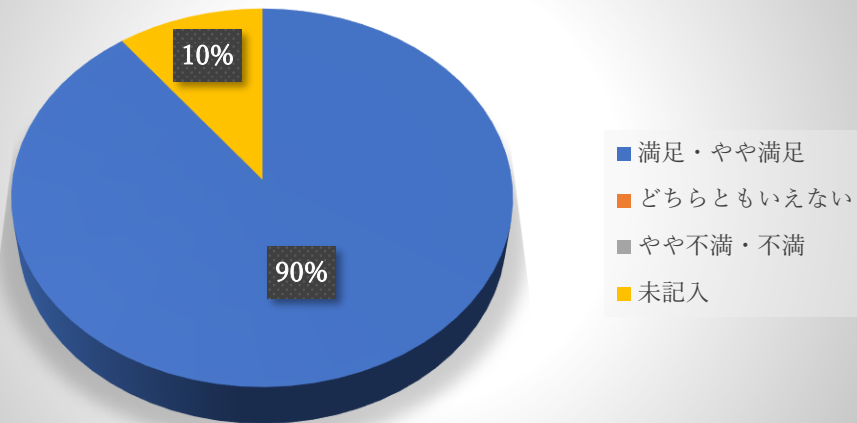
④決められた時間リハビリを行っていますか？



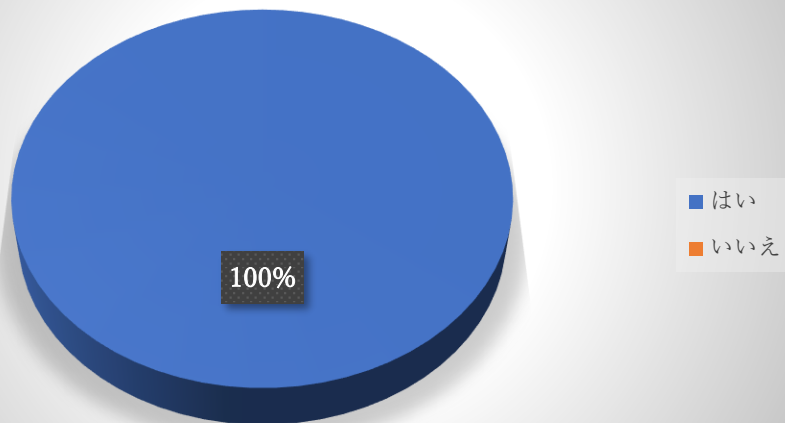
⑤リハビリ内容などについてきちんと説明をしていますか？



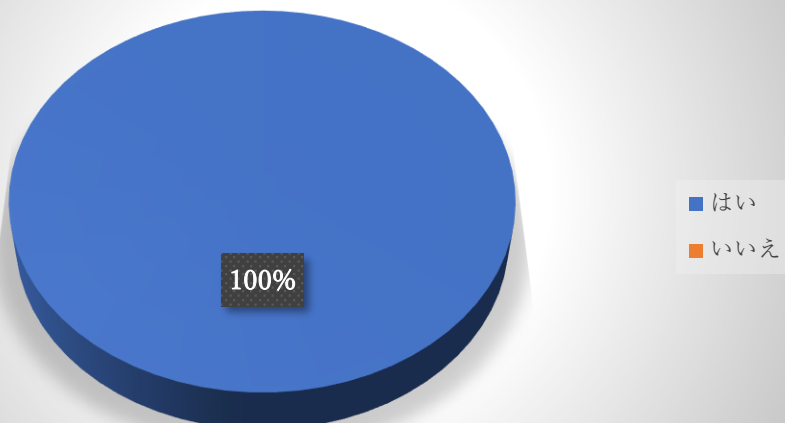
⑥現在の訪問リハビリに満足されていますか？



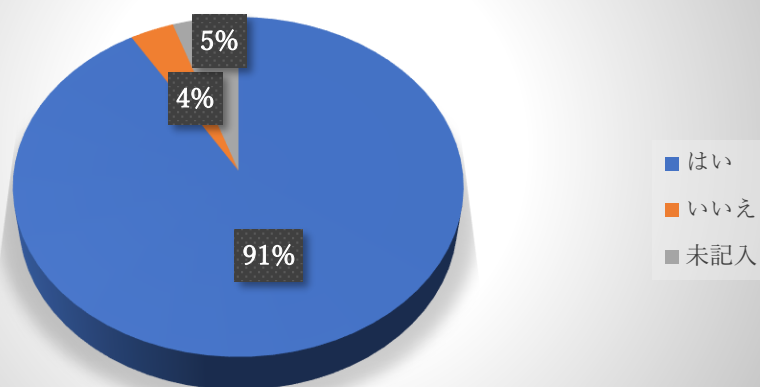
⑦訪問する時間や回数は、ご希望通りですか？



⑧感染症対策がしっかりとされていると思いますか？



⑨家族や友人にウマノ整形外科クリニックの  
訪問リハビリを紹介したいと思いますか？



⑩訪問リハビリに対するご意見・ご要望などございましたらお聞かせください。(自由記述)

- ・今まで通り満足しております。いつも丁寧で言葉使いも最高です
- ・いつも希望通りにして下さいます。これからもよろしくお願い致します。
- ・やさしく親切で相談にのって下さり、うれしく思います
- ・丁寧な体を動かして頂き、本人も大きな声で応えています。いろいろな質問にも面倒がらず答えて頂き、今後の方針にもとりこむことができ、感謝しています
- ・一生懸命にして下さるので助かります
- ・平素は感謝の気持ちでお世話になっています。現状維持、改良について考えられ、実行してくださっています。ありがとうございます。
- ・日頃感謝の気持ちでお世話になっています。お世話になり始めてから3年以上経ちますが老化が目立たなく、改良されている所もあるので喜んでます。ありがとうございます
- ・いつもしっかりと対応頂き大変ありがたく思っています
- ・主人が施術して頂いていますが、気持ちに配慮された声かけ、態度にいつも癒されています。家族としては、本当にありがたいと思っています。

ウマノ整形外科クリニック訪問リハビリテーションをご利用の方にアンケートを実施し、沢山のありがたいお言葉を頂戴しうれしく思います。また、課題も知ることもできました。

今回の結果を参考に、訪問リハビリテーションサービスをより充実を図っていきたいと思います。

アンケートのご協力ありがとうございました。