

## 東住吉リハビリセンターご利用者様アンケート(令和5年)

質問 東住吉リハビリセンターを知られた理由(その他のご意見)

- 回答
- ・バスに乗っている時に、見えて気になっていました。
  - ・運動が出来る所を探していた。
  - ・新聞 「みんなの広場」投稿欄を見た。
  - ・手術後、入院先の病院から聞いた。

質問 東住吉リハビリセンターを選ばれた理由(その他のご意見)

- 回答
- ・送迎がある。
  - ・機能訓練士と看護師がいる。
  - ・家族と相談して決めた。
  - ・看護師さんの対応が良いから。
  - ・友人がいるから。
  - ・他のデイサービスに行ったがここが一番良い。
  - ・スリングが好きです。
  - ・他を見ましたが、雰囲気良かった。

質問 センター内の環境・設備がしっかりされていると思う事を具体的に教えてください

- 回答
- ・体温・血圧を測っている。
  - ・コロナ禍の時に感じる事が多かった。
  - ・らくらくバランスができて良かったです。
  - ・室内空気の入れ替え、消毒の徹底がされている。
  - ・マシンの維持管理がまいちされていない。
  - ・空調がボロボロなので変えてほしい。

質問 スタッフについて、良い点、悪い点、ご要望を具体的に教えてください

回答

- ・体調などを気軽に聞いて頂ける事。
- ・優しく親切に接してくれるので良いと思います。
- ・優しく接してくれる声掛けがうれしいです。
- ・利用者に平等に接してくれていると思う。
- ・スタッフ同士仲が良いように感じ、皆様、心から対応して下さいます。
- ・スタッフが仲良くしているのが大切だと思います。高齢者のわがままな一言を我慢しているのが偉いと感じます。  
お若い方を育てて、これからもお世話になれば良いと思います。
- ・いつも明るく楽しく提供して下さるのがとても良い点です。
- ・スタッフが親切で楽しく、看護師さんの来所時の検査で病気が見つかって感謝している人もいます。
- ・良いスタッフばかりで、楽しくリハビリができてます。
- ・名前も直ぐに覚えてくれて、親切で丁寧です。
- ・明るいスタッフと共にリハビリができるのが良いと思っています。
- ・指示が的確なのがよいと思う。
- ・体調を心配して聞いてくれる。

スタッフの皆さんが明るく、チームワークが良いので来るのが楽しいです。

- ・皆さんの気持ちが良い、話を聞いてくれるのが嬉しい。
- ・ゆっくりしている時があり、動きを見てスムーズに移動してほしい。
- ・皆さん話を聞いてくれ、楽しくリハビリが出来ているので時間を忘れる。
- ・積極的で良く関わってくれている。

質問 おやつ・送迎・レクリエーションについて良い点、悪い点、ご要望を具体的に教えてください

回答 おやつ

- ・帰宅前におやつを食べると昼食が遅くなる。
- ・おやつを選ぶのが楽しみです。
- ・水分以外は必要ないと思う。
- ・袋詰めにしなくても、好きな物をいただく形でもよい。
- ・おかきがおいしい。
- ・スタッフの負荷低減を目的に中止にして、飲み物だけで良いと思う。
- ・商品が子供のようだ。

送迎

- ・できれば親しい人と一緒だとうれしい。
- ・送迎してもらえるのはうれしい。
- ・ドライバーさんの対応が良いと家族も喜んでいる。
- ・帰りの時間を敏速にして頂ければありがたい。
- ・ドライバーさんの細やかなお気遣いに感謝しております。
- ・玄関まできちんと送り届けてくださいます。
- ・男性運転手さんの方がブレーキ操作がなめらか。

全体レクリエーション

- ・皆さんとお話ができるのが良い。
- ・いつも楽しんでいます。
- ・誕生日のお祝いは必要ないと思う。
- ・2階で行われているが、3階が無い時があるのではないかと思います。
- ・レクレーションの時間もう少し身体を動かしたい。

質問 リハビリについて、良い点、悪い点、ご要望を具体的に教えてください

回答

- ・自分のマシン、リハビリメニューを相談したい。
- ・菅野先生が、毎回親切にして下さり嬉しいです。
- ・初めての人も長期利用者も初診のように説明している。
- ・マシン以外に理学療法士の指導をしてほしい。
- ・家ではできない事ができるので良い。
- ・体調に合わせていただけるので、安心です。
- ・リハビリの効果の説明をもう少し説明していただきたい。
- ・徐々に良くなっているように思う。
- ・先生に教えてもらっても、覚えが悪いので申し訳なく思っています。
- ・簡単に苦にならないように、リハビリが出来ています。
- ・単独ではなかなか運動はできないので、時間的にスムーズに行われているのが良い。
- ・質問したことには細かく指示して下さる。
- ・リハビリに来て良かったです。
- ・自分に合った重さでマシンができ、休んで身体と足が重く感じる時も、合わせていただける。
- ・誰もが同じ動きをすることはないので、いつも見えていて考えて補助してほしい。
- ・質を上げる為に、リハビリ前に一つ一つの動きが筋肉に効くなど、具体的に簡単に説明していただけるのが良い。
- ・年を取ると、短期記憶が苦手になるので、スリングの脳トレは復活を希望します。
- ・低周波の貼り付けシールを、アルコール消毒してほしい。

質問 その他、私達がより良いサービスを提供できようお気づきの点がございましたら、皆様の貴重なご意見をお書きいただければありがたいです。

回答

- ・最近が、水曜日の午後から35人と多く息苦しく感じます。適正人数は何人でしょうか。
- ・クーラーのカビが身体に悪く感じるので、直ぐに業者を呼んで掃除をしてほしい。
- ・朝のリハビリが始まるまでの待ち時間に脳トレ・まちがい探しなどをしてほしい。
- ・決められたマシン以外のマシンをたまにしたいです。
- ・いつも楽しくリハビリをさせていただき、できる事も増えてきており感謝しています。
- ・物療の機器が壊れているが多い。
- ・可能であれば、写真や動画でリハビリの様子を見られる機会があると良いと思います。(ご家族様より)
- ・職員さん達の笑顔に元気をもらっています。
- ・現状維持ができれば満足するしかないと思う。
- ・友達ができて気持ちが晴れて良いと思います。
- ・一年ごとに新たな機器の入れ替えを要望します。
- ・スタッフのユニホームをカッコ良くすると、本人のモチベーションが上がり、利用者も喜ぶと思う。
- ・ウマノ整形外科との連携もあり助かります。
- ・通所バックが小さいので、元のバックにしてほしい。
- ・スマホをずっと触っている人は不快に感じる。